

## ETIČKI KODEKS



U cilju zaštite potrošača banke su pristupile Etičkom kodeksu te dobile logotip koji klijentima potvrđuje da banke neće postupati suprotno njihovim interesima.

- Pouzdan poslovni subjekt
- Ispravno preračunavanje i iskazivanje vrijednosti
- Postupanje u skladu s interesima potrošača
- Ne povećava neopravdano cijene

Banke će klijente informirati o prilagodbi bankovnih usluga i proizvoda u općenitij i individualnoj obavijesti.



#### OPĆENITA OBAVIJEST

sadrži informacije o:

- preračunavanju kredita,
- očekivanom utjecaju konverzije na proizvode i usluge i dr.



šalje se najkasnije 3 mjeseca prije uvođenja eura



#### INDIVIDUALNA OBAVIJEST

sadrži informacije o:

- iznosima koji se preračunavaju,
- modifikaciji parametara, marže,
- visini kamatnih stopa i dr.



šalje se najkasnije 2 tjedna prije uvođenja eura

OBAVIJEST  
KLIJENTIMA

## DVOJNO ISKAZIVANJE CIJENA I IZNOSA U POSLOVANJU BANAKA

Od rujna 2022. do 31. prosinca 2023. banke će sve vrijednosti iskazivati dvojno, odnosno i u kuni i u euru.

- prema fiksnom tečaju konverzije
- sukladno pravilima za preračunavanje i zaokruživanje

	Kredit za obrazovanje u HRK	Kredit za obrazovanje u EUR
Iznos i valuta kredita	100.000 HRK	13,272,28 EUR
Rok otplate kredita	5 godina	
Naknada za obradu kredita	Bez naknade	
Promjenjiva kamatna stopa*	3,53%	
Efektivna kamatna stopa (EKS)**	3,59%	
Mjesečni anuitet	1.821 HRK	241,69 EUR
Broj obroka/anuiteta	60	
Interkalarna kamata	309 HRK	41 EUR
Ukupan iznos za otplatu	109.541 HRK	14.538,59 EUR

Iskazivanje iznosa kredita u Europskom standardiziranom informativnom obrascu (ESIS) kreditnih institucija.