



## **OSNOVNI RAČUN ZA OSJETLJIVU SKUPINU POTROŠAČA**

### **Što je osnovni račun za osjetljivu skupinu potrošača?**

Osnovni račun za osjetljivu skupinu potrošača je tekući račun u eurima propisan Zakonom o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu (u nastavku teksta: Zakon), a obuhvaća sljedeće usluge:

- otvaranje, vođenje i zatvaranje računa te izdavanje debitne kartice za navedeni račun,
- polaganje novčanih sredstava na račun,
- podizanje gotovog novca s osnovnog računa na šalteru ili bankomatu,
- ugovaranje trajnih naloga,
- internetsko ili mobilno bankarstvo
- izvršenje platnih transakcija izravnih terećenja te platnih transakcija korištenjem platne kartice računa, uključujući plaćanja internetom,
- izvršenje kreditnih transfera, uključujući trajne naloge, na terminalima, šalterima i uslugom internetskog i mobilnog bankarstva.

### **Koji potrošači pripadaju osjetljivoj skupini?**

Osjetljivu skupinu potrošača čine potrošači - korisnici jednog ili više sljedećih prava:

- zajamčene minimalne naknade,
- naknade za osobne potrebe korisnika smještaja,
- naknada za redovito studiranje,
- osobne invalidnine,
- doplatka za pomoć i njegu i
- novčane pomoći za nezaposlenu osobu s invaliditetom (naknade do zaposlenja).

### **Kolike su naknade za osnovni račun za osjetljivu skupinu potrošača?**

U skladu s odredbama Zakona ukupna mjesečna naknada za usluge navedene u nastavku ne smije u 2024. godini, do trenutka novog priopćenja Državnog zavoda za statistiku o prosječnim mjesečnim isplaćenim neto plaćama u 2023., iznositi više od 1,49 eura, a banke ih nude besplatno ili u nižem iznosu (0,00 - 0,20 eura)

- otvaranje, vođenje i zatvaranje računa, izdavanje debitne kartice kod otvaranja navedenog računa te obnavljanje kartice po isteku valjanosti,
- polaganje novčanih sredstava na račun,
- podizanje gotovog novca s osnovnog računa na šalteru ili bankomatima banke izdavatelja kartice,
- ugovaranje trajnih naloga,
- ugovaranje internetskog ili mobilnog bankarstva te izdavanje fizičkog ili m-tokena
- deset besplatnih nacionalnih i prekograničnih platnih transakcija mjesečno u eurima koje banka i inače naplaćuje potrošaču prema svojoj uobičajenoj politici određivanja cijena. Predmetni broj besplatnih nacionalnih platnih transakcija

uključuje kreditne transfere koji su zadani u poslovnicama banke te internetskim ili mobilnim bankarstvom.

Informacije o naknadama navedene su u tarifama banaka koje su dostupne u poslovnicama i na internetskim stranicama banaka.

### **Je li po osnovnom računu za osjetljivu skupinu dopušteno koristiti dozvoljeno prekoračenje?**

Po osnovnom računu za osjetljivu skupinu **nije** dopušteno koristiti dozvoljeno prekoračenje (bilo da je prešutno ili ugovoreno).

### **Koje sve banke pružaju mogućnost ugovaranja osnovnog računa za osjetljivu skupinu?**

U nastavku je popis banaka koje pružaju mogućnost ugovaranja osnovnog računa za osjetljivu skupinu:

- Addiko Bank d.d.
- Erste&Steiermärkische Bank d.d.
- Hrvatska poštanska banka d.d.
- OTP banka Hrvatska d.d.
- Privredna banka Zagreb d.d.
- Raiffeisenbank Austria d.d.
- Zagrebačka banka d.d.

### **Gdje mogu pronaći dodatne informacije o detaljima ugovaranja osnovnog računa za osjetljivu skupinu?**

Dodatne informacije možete pronaći u poslovnicama i pozivom na kontakt telefon navedenih banaka, na njihovim internetskim stranicama te na internetskim stranicama Hrvatske udruge banaka.

<b>Banka</b>	<b>Internetska stranica</b>	<b>Kontakt telefon</b>
Addiko Bank d.d.	<a href="http://www.addiko.hr">www.addiko.hr</a>	0800 1414
Erste&Steiermärkische Bank d.d.	<a href="http://www.erstebank.hr">www.erstebank.hr</a>	0800 7890
Hrvatska poštanska banka d.d.	<a href="http://www.hpb.hr">www.hpb.hr</a>	0800 472 472
OTP banka Hrvatska d.d.	<a href="http://www.otpbanka.hr">www.otpbanka.hr</a>	0800 21 00 21
Privredna banka Zagreb d.d.	<a href="http://www.pbz.hr">www.pbz.hr</a>	0800 365 365
Raiffeisenbank Austria d.d.	<a href="http://www.rba.hr">www.rba.hr</a>	072 62 62 62
Zagrebačka banka d.d.	<a href="http://www.zaba.hr">www.zaba.hr</a>	01 3773 333
Hrvatska udruga banaka	<a href="http://www.hub.hr">www.hub.hr</a>	01 4860 080

## **Koje dokumente trebam prilikom ugovaranja osnovnog računa za osjetljivu skupinu?**

Prilikom ugovaranja osnovnog računa za osjetljivu skupinu potrošač prilaže:

- važeći identifikacijski dokument,
- važeće rješenje, potvrdu ili drugi dokaz nadležnog tijela kojim dokazuje korištenje nekog od prethodno navedenih prava. Novčane pomoći za nezaposlenu osobu s invaliditetom (nekadašnje naknade do zaposlenja) su u nadležnosti Hrvatskih zavoda za zapošljavanje, a ostala prethodno navedena prava su u nadležnosti Hrvatskog zavoda za socijalni rad, koji je s 1. 1. 2023. preuzeo poslove Centra za socijalnu skrb.